

Guatemala, 30 de Diciembre 2015

Arquitecto
Juan Luis Menéndez Ronquillo
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimado Arquitecto Menéndez:

Por este medio estoy presentando el informe final de actividades mensuales, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Profesionales Número 713-2015 y Acuerdo Ministerial No. 119-2014 Correspondiente del 2 de febrero al 31 de diciembre del presente año.**

**FEBRERO
ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Soporte técnico a hardware y software, con los requerimientos de Delegación de informática.
2. Realización de back up de cámaras y enviar a la Administración.
3. Monitorear el correcto funcionamiento de la red y brindarle soporte a las fallas que se presenten.
4. Actualización de inventario de bienes informáticos, internos de la unidad.
5. Realizar mantenimiento correctivo a equipos de cómputo que tengan fallo.

**MARZO
ACTIVIDADES REALIZADA:**

6. Informar a inventario sobre movimientos de equipo de cómputo que se presentan, cambios por mejorar capacidad y rendimiento o fallos en piezas con las que no se cuenta para ser sustituidas, permaneciendo resguardadas para la próxima sustitución.
7. Resolver problema de virus malicioso en equipo de cómputo dentro de la institución.
8. Monitoreo y extraer back up de Sistema de videograbación de seguridad semanal y reportar aspectos relevantes al administrador.
9. Monitorear y actualizar antivirus para el buen funcionamiento de los equipos de cómputos en las diferentes unidades.
10. Planificación e inicio de elaboración de Mantenimiento preventivo de Hardware y software a unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.

ABRIL

ACTIVIDADES REALIZADAS:

11. Solicitar Adquisición de Equipo de cómputo de acuerdo a las necesidades en capacidad del mismo, presente en las diferentes unidades del Parque Nacional Tikal.
12. Solicitar Equipo para infraestructura de Red LAN de internet en el Parque Nacional Tikal, se iniciara al contar con el equipo requerido.
13. Realización de Mantenimiento Correctivo a Equipos Que presentaron fallas en el presente mes, las misma que fueron solucionadas.
14. Actualización de inventario de unidad de informática de fichas con especificaciones de equipo y Registro de Actividades realizadas a Equipos de Cómputo.
15. Administración de back up de unidades que conforman el parque Nacional Tikal.

MAYO

ACTIVIDADES REALIZADAS:

16. Se Brindó configuración y soporte técnico de equipo en cuestión pequeñas fallas presentadas tales como ; antivirus, fallas técnicas, Internet, saturación de discos duros, problemas de red y otros errores de hardware.
17. Se dio seguimiento al back up de Sistema de Videgrabación de tal forma que se encuentra a la fecha, debido a que es muy lenta la descarga se visitara más de 2 veces por semana.
18. Apoyo a las diferentes unidades en problemas de software que se presentan, los cuales son ocasionados por mal uso del mismo.
19. Se Ejecuto el Mantenimiento preventivo de Hardware y software a equipo de cómputo, planificado en el mes correspondiente, el cual se programa en periodos de 3 meses por cuestiones de Clima y ambiente en que se encuentra dicho equipo.
20. Realización de Mantenimiento correctivo de hardware y software, el cual se ejecuta cuando presentas fallas los equipos de cómputo de las diferentes unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.

JUNIO - JULIO

ACTIVIDADES DE RESULTADO:

21. Se rectifica configuración en Centro de Conservación e investigación de Tikal- CCIT- del servidor de Almacenamiento Cisco, para corregir errores de conexión al acceder al mismo y resguardo de back up de Unidad Técnica.
22. Mantenimiento Preventivo a Sistema de Cámaras de Seguridad de Videgrabación.

23. Soporte Técnico en Hardware y software a equipo de cómputo, que presente fallas durante el mes correspondiente.
24. Se Realizo listado de requerimientos de equipos de computo, infraestructura de red y licencias de software, con diagnostico del equipo con que cuenta actualmente el Parque Nacional Tikal, para evidenciar la necesidad de adquirir equipos y licencia necesaria.

**AGOSTO - SEPTIEMBRE
ACTIVIDADES REALIZADAS:**

25. Se Continuo con el mantenimiento correctivo de hardware de equipos que presentaron daños así como Monitorear el buen funcionamiento de los equipos de cómputos en las diferentes unidades.
26. Actualizar banco de información, haciendo uso del Servidor en red con usuarios específico para cada uno de los Técnicos, depositaron su Back up en el servidor a través de la red.
27. Se Resolviendo problema de virus malicioso en equipo de cómputo dentro de la institución.
28. Soporte a la Estructuración en la Red y Servidor de Datos, con cambios implementados, cambio de cableado dañado, distribución en red.

**OCTUBRE
ACTIVIDADES REALIZADAS:**

29. Reinstalación de sistema operativo y software de aplicaciones a equipo de cómputo cumpliendo los lineamientos y normativas de la delegación de informática de dirección general de patrimonio cultural y natural, entre los cuales esta restringir la instalación de programas inadecuados a equipos de cómputo perteneciente al Parque Nacional Tikal.
30. Administrar el Servicio de Internet, restringiendo el uso inadecuado del Servicio para un mejor rendimiento, así mismo monitorear el correcto funcionamiento de la red y brindarle soporte a las fallas que se presento durante el mes correspondiente.
31. Se Actualizo las notificaciones a inventario los movimientos de alta, baja y cambios en la asignación de equipos informáticos de las diferentes unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.
32. Dar Soporte a equipos de cómputo realizando mantenimiento correctivo y preventivo durante el mes correspondiente, prolongando el correcto funcionamiento del mismo, se monitorean constantemente después de la reparación.
33. Diagnosticar estado y administrar el servidor de datos cisco que se encuentra en Centro de Conservación e investigación de Tikal, para almacenar banco de información del Parque Nacional Tikal.

NOVIEMBRE

ACTIVIDADES REALIZADAS:

34. Se Brindó apoyo a las diferentes unidades en problemas configuración y soporte técnico de equipo en cuestión pequeñas fallas presentadas tales como ; antivirus, fallas técnicas, Internet, saturación de discos duros, problemas de red y otros errores de software los cuales son ocasionados por mal uso del mismo.
35. Se Realiza Monitoreo constante al Sistema de video vigilancia ubicado en garita de cobro zocotzal y extracción de back up de las actividades relevantes durante el mes correspondiente.
36. Administrar el Servicio de Internet, restringiendo el uso inadecuado del Servicio para un mejor rendimiento, así mismo monitorear el correcto funcionamiento de la red y brindarle soporte a las fallas que se presento durante el mes correspondiente.
37. Realizar mantenimiento correctivo a equipos de cómputo que tengan fallo durante el periodo.

DICIEMBRE

ACTIVIDADES REALIZADAS:

38. Se Actualiza back-up depositada en el banco de información por todas las unidades que conforma el parque Nacional Tikal.
39. Se creó perfil de proyecto para mejorar la infraestructura de red Local, lo cual contiene equipo de adquisición, puntos de ubicación y beneficios a obtener.
40. Se brindo soporte a las fallas que se presento la red durante el mes correspondiente y se administrar el Servicio de Internet, de acuerdo a necesidad de administración, tales como; restringiendo el uso inadecuado del Servicio para un mejor rendimiento.
41. Realizar mantenimiento Preventivo impresoras de todas las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.
42. Se brindó Mantenimiento Soporte Técnico de Hardware y Software a los de equipos de cómputo que presentaron problemas en el mes correspondiente, en las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.
43. Realización de back up y monitoreo de cámaras en funcionamiento que se encuentran ubicadas en Garita de Zocotzal de forma semanal y son enviadas al Administrador del Parque Nacional Tikal.

Febrero

Resultados:

1. Los Equipo de cómputo del Parque Nacional Tikal se encuentre en buen funcionamiento en software tal como lo requiere la Delegación de Informática, evitando fallos como virus, aplicándole mantenimiento preventivo a hardware para un mejor desempeño en el trabajo de las diferentes unidades.

2. Proporcionar copias de seguridad diaria de las actividades efectuadas, así como informar al administrador del Parque Nacional Tikal de Actividades relevantes dentro de las grabaciones extraídas.
3. Verificar errores que se e presenten en el servicio de internet y brindar solución inmediata, administrando el servicio al uso correcto para obtener mayor rendimiento.
4. Inventario de equipo informático actualizado, envió del mismo a delegación de informática, para un mayor control interno en la unidad.
5. Resolver daños a Equipos de cómputo del Parque Nacional Tikal, los cuales se encuentre funcionando correctamente en las diferentes unidades que conformar el Parque Nacional Tikal.

Marzo

RESULTADOS:

6. Se notificó a inventario de los movimientos de equipo que fueron necesarios durante el mes de marzo con el objetivo que de acuerdo a sus funciones laborales le rinda el equipo de cómputo.
7. Se desinfectaron Archivos en equipo y unidades externas evitandola perdida de información importante en las unidades que conformar el Parque Nacional Tikal.
8. Proporcionar respaldo de seguridad diaria de las actividades efectuadas e inspeccionar para reportar cualquier evento sospechoso al Administrador del Parque Nacional Tikal.
9. Mantener los equipos del Parque Nacional Tikal y Centro de Conservación e investigación de Tikal en buen estado, se solucionando problemas que se presentaron de software, evitando obstaculizar el desarrollo de labores por daños del Equipo de cómputo.
10. Se brindó mantenimiento preventivo de Hardware y Software a los de equipos de cómputo planificados en el mes correspondiente, mejorando el rendimiento de Equipo de cómputo en las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.

ABRIL

RESULTADOS:

11. Se solicitó equipo de cómputo, actualmente no cubre todas las necesidades de las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal y gran parte del equipo se encuentra obsoleto para los requerimientos laborales.
12. Cambio en Infraestructura para mejorar el Servicio, con el fin de disminuir los errores que se presentan, la intervención mantendrá el servicio estable, al contar con el equipo se dará inicio a la restructuración .
13. Reparar fallas de equipos de cómputo del Parque Nacional Tikal, evitando bloquear actividades laborales, por daños del Equipo de cómputo.
14. Administrar control interno de; estados de equipo de cómputo, especificaciones de equipo, responsable de equipo y Registro de Actividades que se realizan prolongando la vida útil .de equipo de cómputo.

15. Evitar duplicar información dentro del back up general de las unidades que conforman el parque Nacional Tikal.

Mayo

RESULTADOS:

16. Se desinfectaron Archivos en equipo y unidades externas evitando la pérdida de información, la cual es muy importante en las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal, así como soporte por servicio de internet y configuraciones requeridas del mismo.
17. Back up obtenido según la fecha correspondiente, Proporcionar respaldo de seguridad diaria de las actividades efectuadas e inspeccionar para reportar cualquier evento sospechoso al Administrador del Parque Nacional Tikal.
18. Se resolvieron las fallas presentadas en el software de las diferentes unidades, para un mejor desempeño en el desarrollo de sus Actividades diarias, dentro del parque Nacional Tikal.
19. Se brindó mantenimiento preventivo de Hardware y Software a los de equipos de cómputo planificados en el mes correspondiente, para optimizar la vida del equipo y evitar futuras fallas en rendimiento del mismo.
20. Se repararon fallas que presentaron equipos del Parque Nacional Tikal y Centro de Conservación e investigación de Tikal en cuestión de; virus, fallas técnicas, de hardware, configuraciones, saturación de discos duros, y otros errores de hardware.

Junio – Julio

RESULTADOS:

21. Reconfiguración en Centro de Conservación e investigación de Tikal- CCIT- del servidor de Almacenamiento Cisco, Técnicos accedan al mismo a través de la red y se realizaran resguardo de back up de toda Unidad Técnica, con usuarios específicos.
22. Prolongar la vida útil del sistema electrónico a través de Mantenimiento Preventivo a Sistema de Cámaras de Seguridad de Videgrabación.
23. Se brindó mantenimiento preventivo de Hardware y Software a los de equipos de cómputo planificados en el mes correspondiente, para optimizar la vida útil del equipo y evitar futuras fallas en rendimiento del mismo.
24. Se Realizó listado de requerimientos de equipos de cómputo, infraestructura de red y licencias de software, con diagnóstico del equipo existen en el Parque Nacional Tikal, para evidenciar la necesidad de adquirir equipos y licencia necesaria, actualmente a la espera de obtener respuesta.

AGOSTO - SEPTIEMBRE

RESULTADOS:

25. Monitorear el buen funcionamiento de los equipos de cómputos de tal forma obtenemos mejor desempeño de unidades en su respectiva área de trabajo y resolver posibles problemas con impresoras.

26. El Banco de información, es importante para el Parque Nacional Tikal de Unidad Técnica y Administración, contando con usuarios específico y depositarán su Back up a través de la red.
27. Archivos desinfectados en equipo y USB de Unidad Técnica.
28. Verificar errores que se estén presentando en el servicio de internet para ser corregido, Se resuelven problemas constantes por deterioro de equipo en infraestructura, Mejora el desempeño en sus labores las diferentes unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.

Octubre

RESULTADOS:

29. Los Equipo de cómputo del Parque Nacional Tikal se encuentre con buen funcionamiento en software tal como los lineamiento de la Delegación de Informática, evitando fallos como virus, todos Equipo de cómputo del Parque Nacional Tikal se encuentre con el Software necesario para su labor diario evitando software de aplicaciones innecesarias y ejecución de virus, de tal forma se obtiene un alto rendimiento del equipo.
30. Servicio estable de internet únicamente para usos laborales al personal técnico y admirativo del Parque Nacional Tikal, se verifican errores que se presentan en el servicio de internet y se brindan soluciones inmediatas siempre y cuando no sea por cuestiones climáticas, debido a que el servicio se observa afectado en cambios climáticos por ser satelital.
31. Notificando a inventario de los movimientos de alta, baja y cambios en la asignación de equipos informáticos de las unidades mejorando el control del destino y estado de todo el equipo de cómputo con que cuenta el Parque Nacional Tikal.
32. Buen funcionamiento de los equipos de cómputos en las unidades para que tengan un mejor desempeño en la ejecución de su labor diario.
33. Se diagnostico estado y administra el servidor de datos cisco, el cual fue situando en la infraestructura de la red, para ampliar recursos de almacenamiento dentro de la institución y de tal forma se evitando pérdida o daño de la información de la copia de seguridad de todas la unidades que conforman el Parque Nacional Tikal, la cual es administrada por esta unidad.

Noviembre

RESULTADOS:

34. Se resolvieron las fallas presentadas en el software de las diferentes unidades, para un mejor desempeño en el desarrollo de sus Actividades diarias, dentro del parque Nacional Tikal. Se desinfectaron Archivos en equipo y unidades externas evitando la pérdida de información, la cual es muy importante en las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal, así como soporte por servicio de internet y configuraciones requeridas del mismo.
35. Se cuenta con una copia de respaldo de las Grabaciones del Sistema de Video vigilancia de las actividades efectuadas dentro del Parque Nacional Tikal en la Unidad de Informática, ala disposición3 del administrador.
36. Servicio estable de internet únicamente para usos laborales al personal técnico y admirativo del Parque Nacional Tikal, se verifican errores que se presentan en el

servicio de internet y se brindan soluciones inmediatas siempre y cuando no sea por cuestiones climáticas, debido a que el servicio se observa afectado en cambios climáticos por ser satelital.

37. Funcionamiento correcto de los equipos de cómputos que presentaron daños, en las unidades correspondientes y mejorar el desempeño en su área de trabajo.

**DICIEMBRE
RESULTADOS:**

38. Evitar la pérdida de información importante de todas las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal, la cual se encuentra depositada en un banco de información a cargo de esta unidad.
39. El perfil elaborado del proyecto tiene como objetivo que la red sea estable y con mayor frecuencia en la transferencia de datos.
40. Servicio estable de internet únicamente para usos laborales al personal técnico y administrativo del Parque Nacional Tikal, se verifican errores que se presentan en el servicio de internet y se brindan soluciones inmediatas siempre y cuando no sea por cuestiones climáticas, debido a que el servicio se observa afectado en cambios climáticos por ser satelital.
41. El Mantenimiento preventivo de impresoras se realizó con el fin de prolongar la vida útil del equipo electrónico con respecto a su funcionamiento correcto y mejorar el desempeño en su área de trabajo.
42. El soporte Técnico proporcionado a los equipos de computo presentados durante el mes correspondientes tales como ; reparar fallas de Hardware y software con las que se enfrentaron los usuarios, manteniendo en buen estado los equipo de computo del Parque Nacional Tikal.
43. Proporcionar copias de seguridad diaria de las actividades efectuadas, así como informar al administrador del Parque Nacional Tikal de Actividades relevantes dentro de las grabaciones extraídas.

Vo. Bo.


Lic. Eimer Antonio Tun Castellanos
Administrador General
Parque Nacional Tikal
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural


Scarled Stefani Manzanero Penados
Informática
Parque Nacional Tikal